

Problémy s doručováním informačních SMS z OÚ Hartmanice a jejich odstranění

Popis problému:

V poslední době bohužel vznikla situace, že některým z občanů, kteří mají na OÚ registrované telefonní číslo, kam se mají doručovat informační zprávy prostřednictvím SMS (nikoli prostřednictvím eMailu) nejsou zprávy doručovány. Tento problém je na straně operačních systémů telefonů (Android nebo iOS). Vlivem nových vlastností operačních systémů může docházet k tomu, že telefon vyhodnotí odesílatele zprávy (v našem případě „MojeObec“) jako podezřelého, uloží zprávu ve vašem telefonu do složky SPAM a neprovede zvukovou signalizaci přijetí zprávy. To znamená, že zprávu ve vašem telefonu sice máte, ale nevíte o tom. Přibližný návod, jak tuto chybu odstranit uvádíme níže. V případě, že se vám chybu nepodaří odstranit, pokusíme se vám s tím pomoci. Volejte na telefon 603846402 (Jiří Bartůšek). Podotýkáme, že nejsme stoprocentními znalci všech verzí operačních systémů mobilních telefonů.

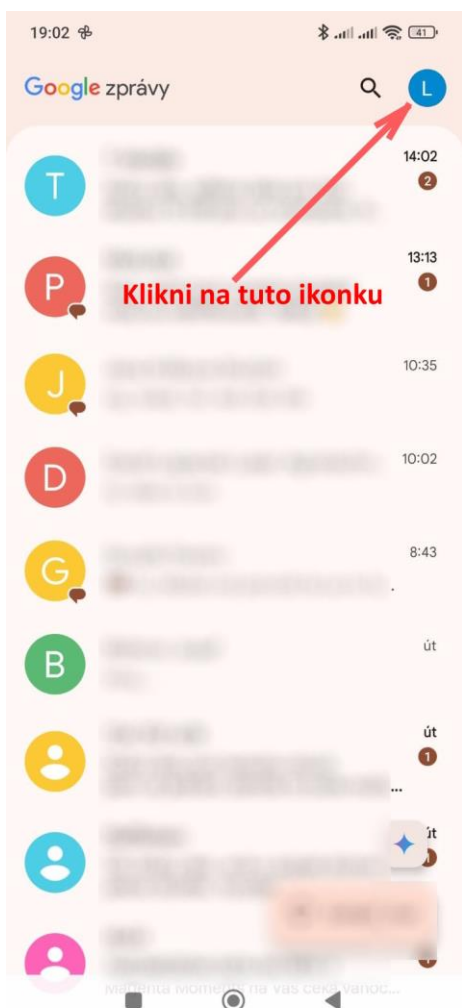
Upozorňujeme Vás, že podobný problém může na Vašem telefonu nastat i s doručováním zpráv od jiných subjektů, např. z ordinací lékařů, informační služby o doručení zpráv do vašich datových schránek a podobně. Řešení je analogické níže popsaným postupem.

Zjednodušený návod na odstranění uvedené chyby:

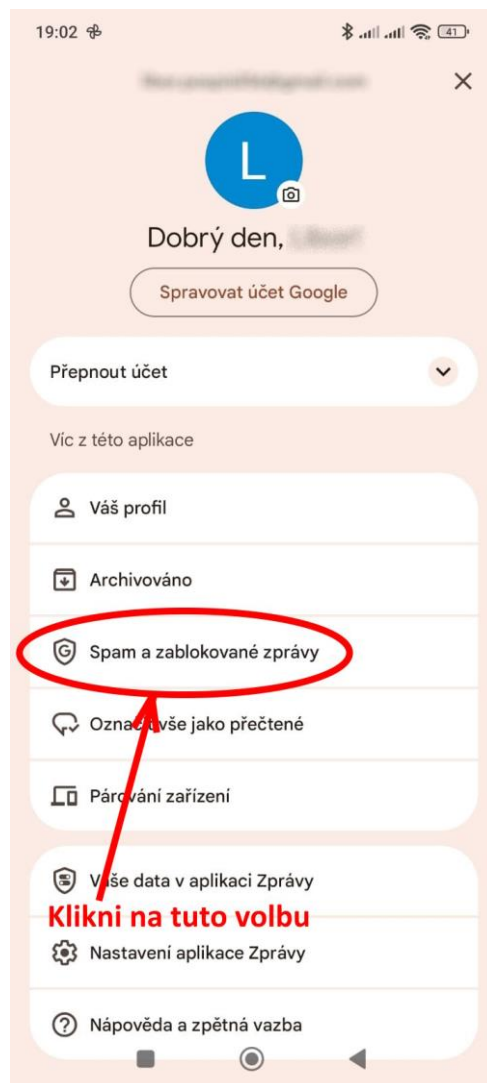
- **Operační systém Android (většina tzv. chytrých telefonů):**

Řešení spočívá v tom, že otevřeme obrazovku „Zprávy“. Po provedení této volby může existovat několik variant vzhledu obrazovky; uvádíme dvě nejběžnější:

Varianta 1:



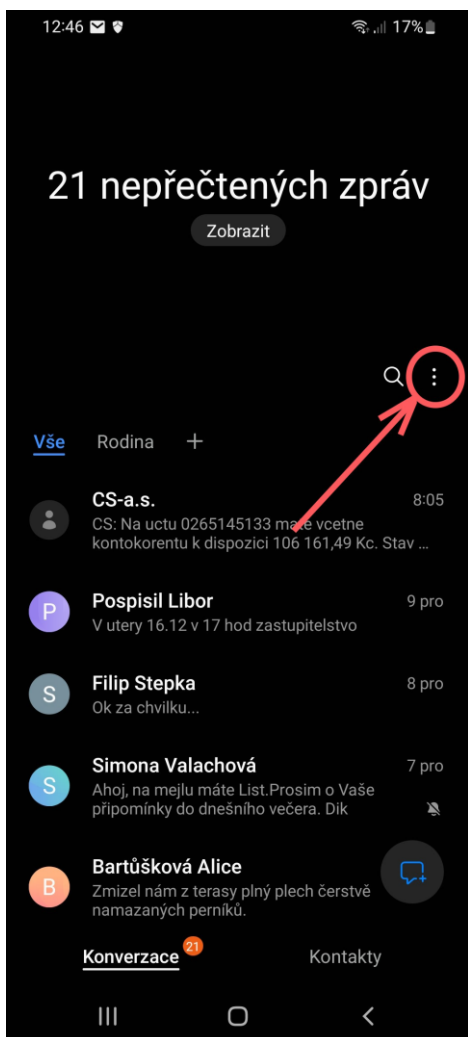
Kliknutím na ikonku podle šipky se otevře následující obrazovka následující obrazovka (znázorněná vpravo)



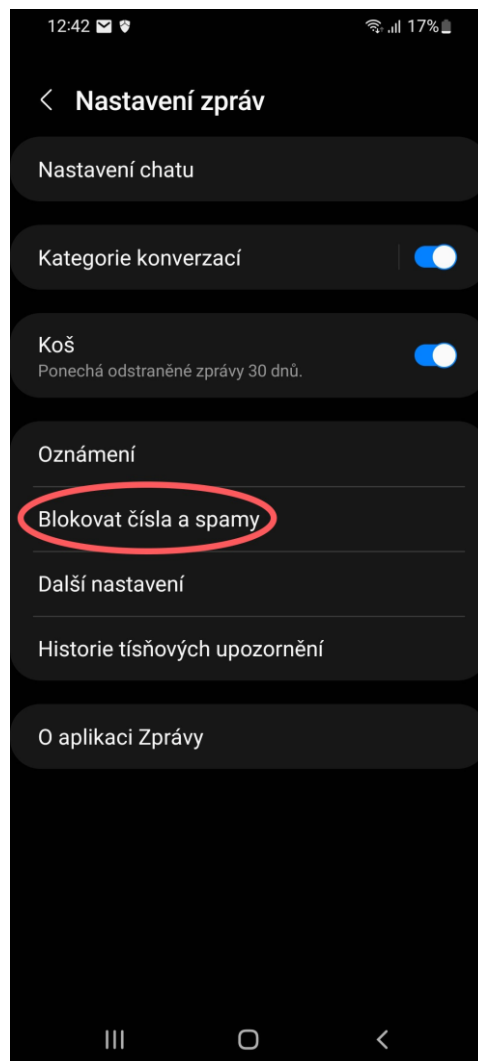
Kliknutím na volbu podle obrázku se otevře obrazovka, která umožní odblokovat informační zprávy OÚ Hartmanice

Nyní můžeme provést odblokování zpráv (nemáme bohužel t.č. k dispozici snímek obrazovky). Klikneme na zprávu od odesílatele „MojeObec“. Zobrazí se okénko s textem, vysvětlujícím proč byla zpráva považována za nevyžádanou (SPAM). Zde klikneme na volbu „Není spam“ (nebo s podobným textem). Tím by na Vašem telefonu měl být problém s doručováním informačních zpráv od OÚ trvale odstraněn.

Varianta 2:



Kliknutím na ikonku podle šipky se objeví seznam několika voleb; zvolíme „Nastavení“ a potom se otevře následující obrazovka (znázorněná vpravo)



Kliknutím na volbu podle obrázku se otevře obrazovka, která umožní odblokovat informační zprávy OÚ Hartmanice

Ve zmiňovaném dialogu můžeme provést odblokování zpráv (nemáme bohužel t.č. k dispozici snímek obrazovky). Klikneme na zprávu od odesílatele „MojeObec“. Zobrazí se okénko s textem, vysvětlujícím proč byla zpráva považována za nevyžádanou (SPAM). Klikneme na volbu „Není spam“ (nebo s podobným textem). Tim by na Vašem telefonu měl být problém s doručováním informačních zpráv od OÚ trvale odstraněn.

- Operační systém iOS (telefony iPhone):

Princip řešení je velmi podobný. V současnosti nemáme k dispozici odpovídající snímky obrazovek telefonů iPhone.